**Exemple de mémoire type de marché de services**

[« A l’écoute de vos attentes » 5](#_Toc515437647)

[2 Contexte 6](#_Toc515437648)

[3 Objet du marché 7](#_Toc515437649)

[4 Durée du marché 7](#_Toc515437650)

[5 Les principes clés de notre offre 8](#_Toc515437651)

[6 La logique économique de notre offre 9](#_Toc515437652)

[7 Sous le capot, un vrai savoir-faire 9](#_Toc515437653)

[8 De la cohérence ! 10](#_Toc515437654)

[9 Le feu sacré ! 10](#_Toc515437655)

[10 L’appui d’un bureau d’études 10](#_Toc515437656)

11 [Les garanties d’économies pour St Jacques 11](#_Toc515437657)

[La Maintenance 15](#_Toc515437665)

[11 Les principes généraux 16](#_Toc515437666)

[12 La phase initiale 16](#_Toc515437667)

[13 La revue de contrat 17](#_Toc515437668)

[14 Plan de prévention 17](#_Toc515437669)

[15 La planification 18](#_Toc515437670)

[16 Le relevé des informations 20](#_Toc515437675)

[17 L’information des usagers 21](#_Toc515437676)

[18 Les travaux préventifs 22](#_Toc515437677)

[19 Les travaux correctifs 24](#_Toc515437686)

[20 La légionellose 26](#_Toc515437698)

[21 Respect des délais et des températures 28](#_Toc515437699)

[22 L’astreinte 28](#_Toc515437700)

[23 Les réunions de suivi 28](#_Toc515437701)

[L’accompagnement bureau d’études 30](#_Toc515437705)

[24 Présentation 31](#_Toc515437706)

[26 Les activités du bureau d’étude 32](#_Toc515437709)

[27 Qualifications 32](#_Toc515437710)

[28 Adhésions 32](#_Toc515437711)

[29 Moyens humains 33](#_Toc515437712)

[30 Quelques références… 33](#_Toc515437715)

[31 Quelles ressources à votre disposition 34](#_Toc515437716)

[Les Moyens généraux de l’entreprise 35](#_Toc515437717)

[33 Les moyens humains 36](#_Toc515437718)

[Le reporting 42](#_Toc515437731)

[34 Suivi administratif et technique 43](#_Toc515437732)

[35 Un reporting fiable en temps réel 44](#_Toc515437733)

[36 Fonctionnement 45](#_Toc515437734)

[Les moyens matériels 46](#_Toc515437735)

[37 Les moyens matériels 47](#_Toc515437736)

[La politique qualité/sécurité 50](#_Toc515437744)

[38 La sécurité et la politique de l’entreprise 51](#_Toc515437745)

[Le respect de l’environnement 56](#_Toc515437754)

[39 La gestion de la propreté sur votre chantier 57](#_Toc515437755)

[40 La gestion des déchets 57](#_Toc515437756)

[Annexes 63](#_Toc515437758)